

VYHODNOCENÍ

dotazníkového šetření mezi občany



OBEC DOBRÉ

PLÁN ROZVOJE OBCE

1. Úvod

Na základě rozhodnutí zastupitelstva obce Dobré ze dne 21.7. 2011 byl počátkem měsíce září roku 2011 mezi občany distribuován dotazníkový formulář týkající se zejména budoucího rozvoje obce. Mezi občany bylo distribuováno 270 kusů dotazníků, z toho se jich vrátilo celkem 83 kusů a jeden obsáhlejší email reagující na stav komunikace v lokalitě Skalí. Cílem dotazníkového šetření bylo zjistit, jakým oblastem by zastupitelstvo mělo na základě komunitního plánování v obci věnovat v současném a budoucím období svoji pozornost.

2. Vyhodnocení dotazníkového šetření

Dotazník byl koncipován do dvou základních oblastí. Oblast A byla věnována informacím – jejich dostupnosti, způsobu získávání a obecním internetovým stránkám. Oblast B se věnovala již samotnému rozvoji obce, kde se občané vyjadřovali k jednotlivým oblastem týkajícím se života v obci a konkrétním námětům k rozvoji obce.

2.1 Oblast INFORMACE – dostupnost informací

V této oblasti respondenti odpovídali na otázku: Je pro Vás snadné získávat informace o rozhodování zastupitelstva, o současných plánech obce, o kulturních a společenských akcích, o zákonech a vyhláškách, které se Vás týkají? Z tabulky uvedené níže lze vyčíst, jak je pro občany snadné výše uvedené informace získat.

Tab. 1 Odpovědi týkající se dostupnosti informací

Q1: Je pro Vás snadné získávat informace?						
<i>Oblast</i>	<i>Odpověď</i>	<i>Četnost</i>	<i>Odpověď</i>	<i>Četnost</i>	<i>Odpověď</i>	<i>Četnost</i>
o rozhodování zastupitelstva	ANO	42	NE	40	Informace nepotřebuji	1
o současných plánech obce	ANO	31	NE	51	Informace nepotřebuji	1
o kulturních a společenských akcích	ANO	38	NE	44	Informace nepotřebuji	1
o zákonech a vyhláškách, které se Vás týkají	ANO	34	NE	39	Informace nepotřebuji	10

Závěr: Z přehledu odpovědí týkajících se oblasti dostupnosti informací vyplývá, že získávat informace není pro občany tak snadné, jak by jistě mělo být. Obec by se měla zaměřit na způsob poskytování informací a na jejich snadnější šíření směrem k občanům, kteří by k požadovaným informacím měli získat snadnější přístup (např. prostřednictvím přehlednějších webových stránek obce).

2.2 Oblast INFORMACE – způsob získávání informací

V rámci tohoto okruhu dotazování odpovídali na otázku týkající se způsobu získávání informací o dění v obci. Vedle v dotazníku uvedených možností někteří z žadatelů uvedli i další způsoby získávání informací – v místním obchodě či klábosením se sousedy.

Tab. 2 Odpovědi týkající se způsobu získávání informací

Q2: Informace o dění v obci získáváte:				
<i>Oblast</i>	<i>Odpověď</i>	<i>Četnost</i>	<i>Odpověď</i>	<i>Četnost</i>
přímo na obecním úřadě	ANO	26	NE	57
přímo na jednání zastupitelstva	ANO	23	NE	60
od zastupitelů osobně	ANO	40	NE	43
z vývěsek	ANO	71	NE	12
z internetu	ANO	38	NE	45
v obchodě	ANO	1	NE	0
klábosením se sousedy	ANO	1	NE	0

Závěr: Z tabulky č. 2 je vidět, že občané získávají informace o dění v obci nejčastěji prostřednictvím vývěsek, přímo od zastupitelů a prostřednictvím internetu. Naopak nejméně získávají respondenti informace přímo na veřejných jednáních zastupitelstva obce.

2.3 Oblast INFORMACE – internetové stránky obce

Prostřednictvím dotazníku respondenti odpovídali i na otázky vztahující se k aktuálním webovým stránkám obce. Cílem bylo zjistit, jaký je zájem o internetovou prezentaci obce a především, zda je tato prezentace dostatečná, či zda občané mají zájem o zkvalitnění tohoto důležitého informačního zdroje.

Tab. 3 Odpovědi týkající internetových stránek obce

Q3: Internetové stránky obce:				
<i>Oblast</i>	<i>Odpověď</i>	<i>Četnost</i>	<i>Odpověď</i>	<i>Četnost</i>
Sledujete obecní internetové stránky?	ANO	45	NE	34
Jste spokojeni s kvalitou a obsahem internetových stránek?	ANO	4	NE	56
Jsou pro Vás internetové stránky přehledné a dostatečné?	ANO	6	NE	55
Obsahují internetové stránky informace, které požadujete?	ANO	4	NE	57
Měly by internetové stránky obsahovat pozvánky na aktuální akce? (plesy, zábavy atd.)	ANO	64	NE	6
Měly by být internetové stránky aktualizovány častěji?	ANO	53	NE	9

Závěr: Obecní internetové stránky sleduje více než polovina respondentů, což je pozitivní. Naopak negativní je velmi značná nespokojenost s kvalitou, obsahem a přehledností webové prezentace, která dle drtivé většiny občanů postrádá informace o aktuálních akcích a navíc je málo aktualizována. Z výsledků tohoto dotazníkového šetření by si zastupitelstvo mělo vzít ponaučení a zapracovat na novém vzhledu a obsahu internetové prezentace obce, neboť hodně občanů využívá webové stránky jako informační zdroj o dění v obci. Prostřednictvím inovovaných stránek může obec zapracovat i na nápravě přístupu k informacím, který dle informací z tabulky č.1 není ideální.

2.4 Oblast ROZVOJE – kvalita života v obci

V rámci tohoto bodu se respondenti vyjadřovali k jednotlivým aspektům týkajícím se života v obci. K těmto dílčím bodům respondenti uváděli, zda je považují za nedůležité, důležité či prioritní pro budoucí zaměření činnosti veřejné správy. Cílem tedy bylo zjistit, jaké aspekty života v obci považují její občané za důležité či dokonce prioritní, což je nezbytné pro určení budoucího rozvoje obce, neboť názory spoluobčanů by pro rozhodování o budoucnosti obce měly být na prvním místě.

Tab. 4 Důležitost jednotlivých aspektů týkajících se života v obci

Q4: Jaké by podle Vás měly být priority, na které by se měla zaměřit obecní správa, za jak významné považujete následující aspekty života obce?				
<i>Aspekty života v obci</i>	<i>Nedůležité</i>	<i>Důležité</i>	<i>Priorita</i>	<i>Nevím</i>
Pracovní příležitosti v obci	10	46	20	7
Příležitosti pro podnikání v obci	12	42	16	13
Možnost kulturního vyžití	6	52	22	3
Možnost sportovního vyžití	7	48	22	6
Dostupnost zdravotní péče	2	25	55	1
Úroveň MŠ	0	20	49	14
Úroveň ZŠ	0	19	54	10
Možnosti pro výstavbu rodinných domků	4	36	32	11
Možnosti nakupování	2	51	26	4
Množství a kvalita zeleně	2	59	18	4
Celkový vzhled obce	1	50	30	2
Možnosti rozvoje cestovního ruchu	20	41	2	20
Služby pro seniory	1	60	17	5
Čistota ovzduší	2	59	19	3
Čistota vod	0	43	36	4
Zásobování pitnou vodou	0	18	63	2
Čistota veřejných prostranství v obci	2	49	32	0
Nakládání s odpady, jejich třídění a recyklace	1	44	35	3
Úroveň dopravní infrastruktury	2	40	31	10
Úroveň hromadné dopravy	10	49	16	8
Úroveň občanské vybavenosti	2	58	15	8
Bezpečnost v obci	1	23	58	1
Služby poskytované obecním úřadem	1	60	16	6
Informace o akcích a společenském dění	7	64	9	3
Informace o činnosti obecní správy	3	63	12	5

Závěr: Jak lze vyčíst z tabulky uvedené výše, povědomí respondentů o důležitosti jednotlivých aspektů života obce je různorodé, což je samozřejmě i logické, neboť každý občan je jedinečný a jinak vnímá jednotlivé aspekty tvořící život v obci. I přesto ale lze poměrně snadno identifikovat jednotlivé oblasti, které jsou pro občany prioritní. Níže uvádím přehled pěti oblastí, kterým by se dle vyjádření občanů mělo zastupitelstvo nejvíce věnovat.

Přehled oblastí, které byly identifikovány jako prioritní:

- 1) Zásobování pitnou vodou
- 2) Bezpečnost v obci
- 3) Dostupnost zdravotní péče
- 4) Úroveň ZŠ
- 5) Úroveň MŠ

2.5 Oblast ROZVOJE – náměty k rozvoji obce

V závěrečném bodě dotazníku mohli respondenti uvést konkrétní náměty a návrhy na akce, kterým by se obec měla v budoucím období věnovat. Přehled všech navržených námětů najdete v tabulce uvedené níže.

Tab. 5 Náměty k rozvoji obce

Q5: Náměty k rozvoji obce	
<i>Námět</i>	<i>Četnost</i>
Dětské hřiště	47
Oprava místních komunikací	24
Zajištění bezpečnosti v obci (chodníky, retardéry, přechody pro chodce, značení atd.)	20
Úprava veřejného prostranství včetně odlehlejších částí obce, udržování pořádku	19
Odpadkové koše nejen po vsi (zejména pro majitele psů)	14
Veřejný rozhlas	11
Zásobování pitnou vodou	8
Vytvoření odpočinkových míst s lavičkami	6
Sportoviště (víceúčelové hřiště – kurty)	6
Zamezení volného pobíhání psů	5
Modernizace ZŠ	3
Kanalizace	3
Lepší udržování chodníků v zimě	3
Zázemí pro kulturní a společenské akce	3
Chybí kontejner na papír, železo atd., větší rozmístění kontejnerů po obci	3
Zmodernizovat internetové stránky	3
Místo pro odvoz odpadu a třídění (větví, trávy, ...)	2
Informace o kontejneru na smíšený odpad	2
Hospodárnější hospodaření s obecními lesy	2
Opravy pomníků a křížů	2
Odstranit zápach od kuřat	2
Větší zapojení veřejnosti do dění v obci	1
Zákaz nedělní hlučné práce	1
Lepší informování o schůzích zastupitelstva	1
Chybí kadeřnictví a kosmetika	1
Vstřícnější komunikace s obecním úřadem	1

Dopravní hřiště pro děti	1
Zamezit využívání „lesního“ auta pro soukromé účely	1
Zlepšení fungování koupaliště	1
Obnovit společenskou kroniku v Ročence	1
Čističky	1
Zajistit fungování pohostinství	1
Uvažovat o přednáškách a zajímavých tématech pro seniory, ale i pro mládež	1
Přítok vody na zalévání hrobů na hřbitově	1
Značka zákaz vodění psů na hřbitově	1
Opravy hydrantů	1
Veřejné osvětlení u bytoven	1

Závěr: Z přehledu předložených námětů lze jednoznačně vyčíst, že největší nedostatek v obci vidí občané v tom, že obec doposud nemá místo pro děti, kde by si mohly hrát. Palčivým problémem pro občany je i současný nevyhovující stav místních komunikací (lokalita Skalí, okolí bytoven atd.), který by měl být řešen. Velkou pozornost by obec měla věnovat i bezpečnosti v obci v různých formách (budování chodníků, retardérů, pomocí dopravního značení či přechodů pro chodce) a údržbě veřejného prostranství a udržování pořádku a to nejen ve středu obce, ale i v odlehlých částech. Dále by pozornost měla být věnována umístění odpadkových košů po vesnici s využitím pro exkrementy psů a pořízení bezdrátového rozhlasu.

3. Závěr

Z celkového počtu rozdaných dotazníků byla odevzdána necelá 1/3, což je číslo, které by určitě mohlo být vyšší. Vliv na to mohl mít i způsob odevzdání dotazníků, které se vracely přímo na obecním úřadě. Příště by bylo vhodnější udělat schránku, do které by občané mohli kdykoliv vhadzovat vyplněné dotazníky.

I přesto ale zastupitelé díky dotazníkovému šetření získali povědomí o tom, co by si lidé v obci nejvíce přáli a podle toho by se měla v budoucnu odvíjet i činnost zastupitelstva při rozvoji naší obce, neboť výsledky tohoto šetření by měly sloužit jako podklad pro rozhodování o dalších akcích obce.